



# ISTITUTO COMPRENSIVO "L. LUZZATTI" SAN POLO DI PIAVE

31020 San Polo di Piave (TV) - Via Roma, 38 Tel: 0422/855062 Fax: 0422/856700

E-mail: [tvic86000b@istruzione.it](mailto:tvic86000b@istruzione.it) - C.F.: 80012450260 C.M.: TVIC860000B

Sede di C.T.P. Centro Territoriale Permanente - C.T.I. Centro Territoriale per l'Integrazione della disabilità

Prot. n. 4261/C14

San Polo di Piave, 27.08.2014

All'Albo dell'Istituto

Ai docenti dell'Istituto

Agli Istituti Scolastici Statali della provincia di Treviso

All'Ufficio Scolastico Territoriale di Treviso

## OGGETTO: BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE SITO WEB ISTITUZIONALE

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- **Visto** il D.I. n° 44/2001 – art. 31 e 33 contenenti norme relative a contratti per prestazioni d'opera intellettuali con esperti per particolari attività e insegnamenti
- **Verificata** la mancata presenza di personale in servizio nell'istituto in possesso di adeguate competenze
- **Considerata** la necessità di assicurare un servizio di assistenza informatica agli uffici e ai laboratori didattici dell'istituto;

### RENDE NOTO

che intende avvalersi di un consulente esterno per Assistenza e Manutenzione sito web istituzionale, per il periodo di anni 1: dal **01.09.2014 al 31.08.2015**

#### Art.1 - OGGETTO DELL'INCARICO:

- Fornitura di assistenza informatica relativa alla rete locale degli uffici amministrativi e alle infrastrutture e apparecchiature tecnologiche dei laboratori multimediali dei plessi dell'istituto;
- Manutenzione sito web istituzionale: interventi di installazione applicazioni, aggiornamenti, consulenza, con particolare riferimento ai sistemi di gestione e archiviazioni dati e procedure amministrative e contabili in uso a livello ministeriale: Sidi, Sissi in rete; sistemi operativi "open source";
- Svolgimento del ruolo di Amministratore di Rete ai sensi D.L.vo n. 196/03;
- L'assistenza e la consulenza dovranno essere fornite perentoriamente con le seguenti modalità e tempi:
  - per via telefonica, immediata, gratuita e senza diritti di chiamata per tutte le casistiche;
  - con assistenza remota, immediata, gratuita e senza di diritti di chiamata per tutte le casistiche relative problematiche che non richiedono intervento diretto;
  - in presenza, entro 12 ore, per problematiche non risolvibili dal personale interno;

#### Art. 2 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL BANDO

- Possono concorrere soggetti in possesso dei titoli professionali, relativi alle materie oggetto dell'incarico, con particolare riferimento ai sistemi di gestione e archiviazioni dati e procedure amministrative e contabili in uso a livello ministeriale: Sidi, Sissi in rete e ai sistemi operativi "Open source".